

Regione che vai, card sanitaria che trovi

Non in tutto il territorio nazionale è in vigore la classica tessera sanitaria di colore blu distribuita dal Ssn. Alcune Regioni hanno adottato una tessera sanitaria con microchip che svolge anche la funzione di

Carta nazionale dei servizi per l'accesso in rete. In più, c'è il caso dell'Emilia-Romagna, che ha varato una rete informatica con gli stessi scopi, senza tuttavia creare una particolare card.

La tessera sanitaria (Ts), cominciata a essere distribuita da parte del Ssn nel 2003 con l'entrata a regime prevista per marzo di quest'anno, è una carta magnetica (senza microchip) che non sostituisce il libretto sanitario. Coprirà l'intero territorio nazionale, a eccezione di Lombardia, Sicilia e Friuli Venezia Giulia. In Lombardia è attivo il sistema Crs-Siss, mentre Sicilia e Friuli Venezia Giulia hanno invece preso accordi con l'Agenzia delle Entrate per potersi avvalere di una tessera sanitaria nazionale con le medesime finalità della Ts, ma con microchip nel quale possano essere inseriti dati aggiuntivi: si è ora in attesa della predisposizione per queste due Regioni di quella che è stata chiamata Tessera sanita-

ria-Carta nazionale dei servizi.

Alla base del progetto "Tessera sanitaria" ogni Regione ha costruito, in collaborazione con il ministero dell'Economia e delle Finanze, diverse banche dati sul Portale nazionale sistema tessera sanitaria, accessibili solo ai soggetti autorizzati, che permettono di associare al codice fiscale di ogni cittadino i dati anagrafici, l'Asl di appartenenza, il medico di medicina generale prescelto, eventuali esenzioni per patologia o per reddito, ecc.

Queste informazioni, insieme ad altre banche dati sui medici, sui ricettari assegnati, sui servizi dati dalle farmacie e dai laboratori di specialistica, permettono al ministero dell'Economia e delle Finanze, al ministero del Welfare, alle Regioni e alle Asl di seguire il

percorso di ogni singola ricetta sanitaria.

Il ministero dell'Economia ha deciso l'avvio a regime della carta dei servizi dal primo marzo 2008. L'Agenzia delle Entrate ha dato incarico al Poligrafico dello Stato di provvedere alla stampa e alla distribuzione delle card sanitarie; tuttavia il Poligrafico ha avuto qualche problema interno che ha determinato ritardi.

La card sanitaria è uno strumento attraverso il quale è possibile accedere a numerosi servizi, velocizzando i rapporti.

Da qualche tempo i cittadini italiani, in possesso di card sanitaria la utilizzano anche in farmacia per l'acquisto dei farmaci, ciò mira a soddisfare due diverse finalità:

■ benefici fiscali: dal primo gen-

Tessera sanitaria e sistema di monitoraggio

Eliminare gli sprechi e monitorare la spesa sanitaria pubblica per garantire un migliore sistema sanitario ai cittadini che ne hanno diritto. Nasce con questi obiettivi la tessera sanitaria e il sistema di monitoraggio (denominata Ts) dei dati sulla spesa pubblica ad essa collegato.

La Tessera sanitaria serve per avere l'accesso alle prestazioni del Ssn: ottenere farmaci, esami clinici e cure sanitarie. Quando l'assistito va dal medico, per farsi rilasciare la ricetta per il camice bianco è obbligatorio inserire il codice fiscale dell'assistito nell'apposito spazio della ricetta, lo stesso che è riportato sulla tessera sanitaria.

Quest'ultima sostituisce anche il vecchio modello cartaceo E 111. Quando ci si reca nei Paesi dell'Unione europea e negli Stati convenzionati, per esempio la Svizzera, è sufficiente esibire la tessera per ricevere gratuitamente le cure mediche urgenti negli ospedali e nelle cliniche sul territorio e le cure medicalmente necessarie. Le spese saranno poi addebitate al Ssn, con le modalità

specifiche previste dalla Regione di residenza dell'assistito. La tessera è plastificata e ha le dimensioni e la consistenza di una carta di credito o bancomat. Sullo sfondo azzurro sono impressi il codice fiscale, la data di scadenza e i dati anagrafici: nome, cognome, data, luogo di nascita, un'area libera dove potrebbero essere segnati dei dati sanitari regionali. Completano il fronte tre caratteri braille per i non vedenti. Sul retro invece sono riportati: il codice fiscale in formato codice a barre, la banda magnetica dell'assistito e la dicitura Tessera europea di assicurazione malattia.

La tessera sanitaria sostituisce anche il tesserino del codice fiscale per tutti i cittadini aventi diritto alle prestazioni del Ssn. Ha validità 5 anni, salvo diversa indicazione da parte della Regione/Asl di assistenza. In prossimità della scadenza, l'Agenzia delle Entrate provvede automaticamente a inviare la nuova tessera a tutti i soggetti per i quali non sia decaduto il diritto all'assistenza. Alla scadenza, vale comunque come tessera di codice fiscale.

naio 2008 i cittadini possono portare in detrazione la spesa per i farmaci; a tal fine bisogna allegare alla dichiarazione dei redditi uno scontrino personalizzato (che molti definiscono "scontrino parlante") che contiene il codice fiscale del cittadino; la card sanitaria rende veloce e sicura l'emissione dello scontrino.

■ controllo della spesa: attraverso la card è anche possibile monitorare i farmaci acquistati, il consumo individuale e le prescrizioni del medico di medicina generale.

Si tratta di un obbligo imposto dallo Stato per tenere sotto controllo la spesa farmaceutica.

■ Le eccezioni: Lombardia

In Lombardia la Carta regionale dei servizi (Crs) riveste molteplici funzioni: è tessera sanitaria nazionale, è tessera europea di assicurazione malattia, consente l'accesso al sistema informativo socio-sanitario regionale, permette di usufruire dei servizi della Regione e della pubblica amministrazione. Ma c'è un di più che è legato al progetto Crs-Siss.

A fine 1999 la Giunta Regionale ha incaricato Lombardia Informatica SPA di realizzare il Sistema informativo socio-sanitario (Siss) al fine di consentire il collegamento telematico tra gli operatori sanitari della Lombardia e prevedere servizi per i cittadini e per gli operatori stessi.

Due carte personali, dotate di microprocessore, permettono di accedere al sistema: la Carta Regionale dei Servizi (Crs) per i cittadini (di colore beige), e la Carta Siss (blu) per gli operatori socio-sanitari. La Crs costituisce per il cittadino la chiave di accesso a tutte le informazioni sanitarie e amministrative che lo riguardano; l'assistito può consentire agli operatori abilitati di accedervi in ogni momento. La Crs, inoltre, permette:

- di apporre la firma elettronica alle richieste inviate alla Pubblica

Amministrazione. Alle informazioni sanitarie relative a prescrizioni, diagnosi e cura dei pazienti, garantendo un'assistenza nel rispetto della privacy, possono accedere gli operatori socio-sanitari della Regione (medici di famiglia, ospedalieri, Asl, aziende ospedaliere, farmacisti, ecc.);

- l'autenticazione digitale dell'utente in rete e l'accesso ai servizi, anche extra-sanitari, della Pubblica Amministrazione.

Due sono gli effetti principali di cui beneficia il cittadino:

- i rapporti con le strutture sanitarie sono agevolati, per esempio con minori code agli sportelli;
- il miglioramento della qualità e della continuità della cura: in particolare grazie a un quadro clinico più tempestivo e completo, consentito anche dalla condivisione delle informazioni tra operatori di diverse strutture (previo rilascio da parte del paziente del consenso al trattamento dei dati).

La Regione controlla in modo più efficace la spesa pubblica.

Il Sistema informativo socio-sanitario (Siss)

Si tratta di un sistema informatico che permette la comunicazione tra organizzazioni socio-sanitarie, cittadini e operatori, offre un insieme di servizi e consente lo scambio di informazioni. I cittadini possono accedere al sistema grazie alla propria Crs; gli operatori possono farlo tramite la carta Siss: con quest'ultima, possono accedere al sistema che, in base ai ruoli, classifica i livelli di accesso alle informazioni.

Le informazioni gestite dal sistema

Le informazioni direttamente gestite dal sistema sanitario informatico strutturato dalla Regione Lombardia sono:

- Documenti clinici generati nel corso dello svolgimento delle visite mediche, dei ricoveri, degli accessi al pronto soccorso, ecc.

- Informazioni amministrative re-

lative a prenotazioni, accettazioni, refertazioni, ecc.

- Prescrizioni (farmaceutiche, ambulatoriali e di ricovero).

- Informazioni anagrafiche, amministrative e di esenzione del cittadino.

- Informazioni utili per gli interventi di emergenza.

- Informazioni relative alla rendicontazione.

Le informazioni sensibili sono gestite nel rispetto della vigente legislazione sulla privacy.

Avanzamento lavori

- Hanno terminato la prima fase di attivazione e sono incluse nella fase avanzata del progetto Siss tutte le aziende ospedaliere lombarde. La quasi totalità permette la consultazione on line della documentazione disponibile e trasmette ai medici di medicina generale quanto relativo a: referti ambulatoriali, di laboratorio e di radiologia, lettere di dimissioni, verbali di pronto soccorso.

- Tutte le Asl della Regione hanno integrato al Siss gli sportelli di scelta e revoca del medico.

- Utilizzano il Siss tutte le farmacie.
- Più dell'80% dei medici e dei pediatri ha aderito al Siss e più del 75% di loro prescrive tramite il Sistema informativo socio-sanitario;

- Sono stati distribuiti più di 9,3 milioni di Crs.

Fascicolo sanitario elettronico e reti di patologia

Nel corso dell'iter di diagnosi e cura, il malato si rivolge a vari operatori e strutture. La prassi in uso fa sì che il dato clinico passi da un operatore a un altro tramite comunicazione verbale o sotto forma di documenti cartacei. Tale iter ha come conseguenza che il trasferimento dell'informazione risulti limitato a ciò che l'operatore di turno considera opportuno comunicare.

Con il fascicolo sanitario elettronico si è realizzato, invece, un modello che rende disponibile l'intera storia dell'assistito ad

operatori anche di strutture diverse. Ogni operatore autorizzato alimenta il fascicolo con le informazioni di sua competenza e lo consulta durante lo svolgimento della propria attività (sempre previo rilascio del consenso al trattamento dei dati).

Le collaborazioni in rete prevedono anche gestioni di casi clinici che coinvolgono diversi specialisti afferenti a più strutture che collaborano nella cura di una specifica patologia di un particolare malato. Il Siss realizza reparti virtuali inter-aziendali (reti di patologia) al fine di creare un supporto a tale modalità organizzativa.

Nel fascicolo sanitario elettronico si ritrova la parte di storia clinica dell'assistito prodotta in una rete di patologia.

Esempi di reti di patologia sono:

- la rete udito;
- la rete per l'epilessia (Epi-network);
- la rete oncologica lombarda (Rol);
- la rete malattie rare (Rmr).

Il cittadino può accedere al proprio fascicolo con la sua Crs.

Servizi al cittadino

I servizi socio-sanitari fruibili on line mediante la Carta Regionale sono:

- prenotazione di prestazioni specialistiche;
- scelta e revoca del medico di medicina generale;
- visualizzazione dei dati e consultazione della storia clinica personale (fascicolo sanitario elettronico);
- gestione del consenso al trattamento dei propri dati.

■ Friuli Venezia Giulia

In Friuli Venezia Giulia la carta regionale dei servizi (Crs), strettamente personale, è valida come tessera sanitaria, tessera europea di assicurazione malattia, codice fiscale. Queste funzioni sono disponibili da subito, senza necessità di richiedere la sua attivazione e il rilascio del Pin. La Crs va

esibita per tutte le operazioni richieste al Servizio sanitario regionale o nel caso di prestazioni sanitarie richieste all'estero.

Una volta richiesta l'attivazione della Crs e ottenuto il Pin, grazie a una tecnologia che garantisce l'identificazione sicura in rete, è inoltre possibile usufruire dei servizi digitali offerti dalla pubblica amministrazione regionale anche attraverso internet. Questi servizi riguardano principalmente la sanità, gli Enti Locali, la scuola, la fiscalità locale, la mobilità e nello specifico consentiranno di effettuare la richiesta di certificazioni e prestazioni, pagamenti sicuri dei servizi pubblici, l'accesso ai referti medici, la consultazione della propria storia sanitaria nell'ottica della continuità delle cure, la scelta/revoca del medico e altri ancora.

Per accedere ai servizi interattivi disponibili on line è necessario richiedere un codice Pin presentando la Carta regionale dei servizi ad uno sportello pubblico. La procedura di richiesta Pin è necessaria a garantire la privacy del cittadino, in modo da permettere l'utilizzo della Crs solamente a chi ne sia effettivamente il titolare e abbia espresso il consenso al trattamento dei propri dati.

Una volta effettuata la richiesta del Pin a uno degli sportelli abilitati, il cittadino riceverà il codice al suo domicilio. A questo punto sarà abilitato a utilizzare, con accesso sicuro, i servizi interattivi della Crs, che saranno progressivamente disponibili on line. La richiesta del Pin necessario per accedere ai servizi on line può essere effettuata in qualsiasi momento successivo al ricevimento della Carta. Anche se non viene richiesto il Pin, la carta regionale dei servizi non "scade". In particolare i servizi di cui si usufruisce sono:

- dati anagrafici sanitari: visualizzazione dei propri dati anagrafici sanitari e assistenziali;

- esenzione ticket e autocertificazione per età o reddito: possibilità di chiedere on line l'esenzione dal ticket sanitario senza doversi recare allo sportello;

- dati esenzioni: visualizzazione delle eventuali esenzioni di cui gode l'assistito;

- dati medico curante: visualizzazione e stampa delle informazioni relative al proprio medico e relative, in particolare, all'ubicazione dello studio e ai relativi orari;

- cambio medico curante: verifica della lista dei medici con attività nel comune di domicilio dell'assistito e indicazione dell'eventuale disponibilità, al fine di consentire il cambio del proprio medico curante senza doversi recare allo sportello;

- elenco prenotazioni: visualizzazione dei propri dati di sintesi relativi alle prenotazioni di visite specialistiche ed esami ancora da fare;

- archivio prestazioni: visualizzazione delle prestazioni già fruite dall'assistito;

- dati vaccinazioni: visualizzazione e stampa dei dati vaccinali dell'assistito;

- stampa tessera sanitaria cartacea: possibilità per l'assistito di effettuare una stampa della propria tessera sanitaria con i dati aggiornati in tempo reale;

- assistenza farmaceutica regionale integrata (Afir): visualizzazione dei dati relativi all'assistenza farmaceutica regionale di cui gode l'assistito;

- autocontrollo glicemico: possibilità di salvare nel sistema le proprie auto-rilevazioni glicemiche in modo da poterle confrontare con quelle pregresse;

- gestione consenso trattamento dai sanitari: possibilità di dare o revocare, per via telematica, il consenso al trattamento dei propri dati sensibili di carattere socio-sanitario o alla trasmissione dei dati al proprio medico curante;

- dati ricovero: visualizzazione dell'elenco dei ricoveri in ambito

ospedaliero dell'assistito;

■ archivio interventi infermieri domiciliari: visualizzazione dell'elenco delle prestazioni domiciliari erogate all'assistito dal Servizio infermieristico domiciliare (Sid).

■ Sicilia

La carta regionale dei servizi siciliana è una tessera in plastica che consente di identificare il titolare attraverso il nome, il cognome, il codice fiscale e il codice a barre. In Sicilia, così come in Lombardia e in Friuli Venezia-Giulia, la tessera sanitaria è anche Carta regionale dei servizi (Crs), poiché dotata di un microprocessore che, oltre a contenere i dati del cittadino, funzionerà come chiave d'accesso a nuovi servizi che utilizzano le tecnologie informatiche.

La tessera sanitaria è una tessera personale, valida sull'intero territorio nazionale, con la funzione di codice fiscale e di tessera europea di assicurazione malattia (Team), che sostituisce il modello cartaceo E 111 per l'accesso ai servizi sanitari nei Paesi dell'Unione Europea.

La Regione siciliana attiverà prossimamente sul territorio, sia nel campo della salute che della pubblica amministrazione in genere, alcuni servizi innovativi che utilizzeranno il microprocessore della Crs e verranno accompagnati da opportune campagne di informazione ai cittadini.

La distribuzione è iniziata circa 20 mesi fa; ad oggi su una popolazione di circa cinque milioni di siciliani, restano da distribuire poco più di 200 mila card sanitarie.

Portale del paziente

In Sicilia è attiva una struttura sanitaria di alta specializzazione, l'Ismett. Attraverso la Carta i medici di famiglia potranno accedere via internet (e con tutte le cautele del caso) ad alcune informazioni relative ai referti e alla

diagnostica dei propri assistiti.

Sono interessati a questo servizio circa 200 pazienti in lista di attesa per trapianti e circa 600 malati che hanno già subito il trapianto di organi. È prevista l'estensione del servizio anche ai laboratori di analisi, pubblici e privati, per ricevere via internet l'esito degli esami.

Caltanissetta e il servizio "Amicomune"

Già dallo scorso gennaio gli abitanti di Caltanissetta e di altri sette comuni vicini possono accedere al servizio "Amicomune" che consente di utilizzare via internet tutta una serie di servizi. Dal mese di marzo i titolari di Carta, residenti nei comuni nisseni (che non rientrano nel disegno di legge per la formazione della provincia di Gela), hanno la stessa opportunità, identificandosi

via internet attraverso la Carta, e possono accedere al contempo ad altri servizi avanzati.

Servizi per gli studenti universitari

È in corso di definizione un'intesa con l'ex Opera Universitaria di Palermo, grazie alla quale dal prossimo anno accademico circa 15 mila studenti potranno utilizzare attraverso la Carta alcuni servizi quali: l'accesso alla mensa e l'inoltro via internet delle istanze per la richiesta delle borse di studio. Si ridurranno così i tempi di istruzione delle pratiche.

Inoltre è in considerazione l'utilizzo della carta per l'accesso a servizi postali: i titolari di Carta potrebbero accedere a numerosi servizi (pagamenti, trasferimenti, incassi, ecc.) identificandosi attraverso la Carta. In Italia si contano 14 mila uffici postali di cui circa 1.500 soltanto in Sicilia.

Emilia-Romagna: una rete senza card

Il progetto Sole (Sanità on line) nato in Emilia Romagna è finalizzato a realizzare una rete telematica di collegamento tra i servizi ospedalieri e i servizi territoriali per agevolare la comunicazione tra operatori sanitari e, di conseguenza, agevolare l'erogazione dei servizi con importanti e positive ricadute sulla continuità assistenziale e sulla semplificazione dell'accesso ai servizi per il cittadino.

La sperimentazione ha preso il via nella prima metà dell'anno 2004 coinvolgendo progressivamente tutte le Aziende Usl e Aziende Ospedaliere.

Il progetto Sole è una rete informatica che collega i circa 3.800 Mmg e i pediatri di libera scelta con tutte le strutture e i medici specialisti delle aziende sanitarie della Regione. Favorisce la presa in carico degli oltre 4 milioni di cittadini della Regione tramite la condivisione delle informazioni sanitarie tra i medici che hanno in cura il paziente.

Le richieste di esami e visite, i referti, le dimissioni dall'ospedale saranno disponibili sulla rete Sole a vantaggio dell'assistito e del suo rapporto con il medico.

Una volta a regime, tale rete consentirà di:

- gestire e integrare tutto il ciclo informativo che dalla prescrizione del medico arriva al referto;
- implementare i servizi di comunicazione telematica sui piani di assistenza domiciliare tra i medici di famiglia e gli altri professionisti delle Asl;
- ricostruire la storia clinica dell'ammalato attraverso l'accesso del medico di famiglia ai dati sanitari;
- facilitare la gestione delle informazioni contenute nelle prescrizioni farmaceutiche, verso un sistema di gestione della distribuzione di farmaci senza ricetta cartacea;
- permettere una comunicazione tempestiva tra il medico di famiglia e i professionisti ospedalieri in caso di ricovero dell'assistito, sia per la fase di ammissione che per quella di dimissione.

Il collegamento di tutti gli Mmg e i PIs convenzionati dovrebbe essere completato entro quest'anno.